

УТВЕРЖДЕНО

Приказом первого заместителя директора  
№202а от 09.08.2024

## Правила обращения купонов

### Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения, получения и использования) купонов на денежную скидку 25 BYN, 50 BYN, 100 BYN, 200 BYN) на территории Республики Беларусь.

Лицо, которое приобрело(получило) и/или предъявило купон при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

### Термины и определения:

**Купон** — это документ (на бумажном носителе либо в цифровом виде) содержащий уникальный код, предоставляющий право на получение указанной в документе Привилегии при оплате Медицинских услуг, товаров в соответствии с настоящими Правилами и правилами проводимой рекламной акции или иного маркетингового мероприятия.

С правилами проводимых рекламных акций или иных маркетинговых мероприятий можно ознакомиться на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

Купоны подразделяются на виды в зависимости от максимального размера Привилегии, выраженной в фиксированной денежной скидке от общей стоимости заказанных Медицинских услуг, товаров на сумму которой уменьшится стоимость заказанных Медицинских услуг, товаров при предъявлении Купона в отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО).

**Привилегия** — возможность приобретения Медицинских услуг, товаров на выгодных условиях. Привилегия предоставляется методом прямой скидки, а именно путем уменьшения стоимости заказанных Медицинских услуг, товаров на сумму, определяемую в соответствии с условиями предъявленного при оплате Медицинских услуг, товаров Купона.

**Организатор рекламной акции, иного маркетингового мероприятия (Организатор акции)** — ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО», (УНП 191121513, Республика Беларусь, 220063, г. Минск ул. Брикета, д. 30, помещение № 202, административное помещение № 202-8).

**Медицинские услуги** — услуги лабораторной диагностики и услуги по взятию биологического материала, услуги по выполнению ультразвуковых исследований, гинекологические услуги, оказываемые в отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО.

**Отделение медицинского обслуживания ИНВИТРО** — отделение медицинского обслуживания Организатора акции, перечень которых размещен на сайте в сети «Интернет» [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

**Предъявитель Купона** - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Купоном, полученным от Организатора акции, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО с применением Привилегии, обозначенной в Купоне, в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях при условии подписания счёт-заказа в отделении медицинского обслуживания ИНВИТРО.

**Партнёр Организатора рекламной акции, иного маркетингового мероприятия** — юридическое лицо, заключившее с Организатором рекламной акции соглашение о сотрудничестве или иной вид гражданско-правового договора, в соответствии с которым такое юридическое лицо приняло на себя обязательство осуществлять выдачу Купонов потребителям, на условиях, установленных правилами рекламной акции или иного маркетингового мероприятия Организатора.

**Организация, осуществляющая выпуск Купонов:** ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО», (УНП 191121513, Республика Беларусь, 220063, г. Минск ул. Брикета, д. 30, помещение № 202, административное помещение № 202-8) – далее по тексту именуемое ИНВИТРО.

**Товары** - контейнеры для биологического материала, иные расходные материалы, реализуемые пациентам и используемые работниками Организатора в отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО при оказании пациентам Медицинских услуг.

#### **1. Порядок обращения Купонов**

**1.1.** В обращение вводятся следующие виды Купонов, макеты которых указаны в Приложении № 1 к настоящим правилам:

**1.1.1.** Купон на фиксированную денежную скидку 25 BYN, 50 BYN, 100 BYN, 200 BYN предоставляет его Предъявителю фиксированный размер денежной скидки на медицинские услуги и товары, указанные в прейскуранте отделения медицинского обслуживания ИНВИТРО. При этом, предоставляемый размер денежной скидки должен составлять не более 99% от суммы заказанных Медицинских услуг и товаров, а сумма заказанных Медицинских услуг и товаров после применения такой скидки должна составлять не менее 1 (одной) копейки. Следовательно, оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона, как и приобретение товаров не носит безвозмездный характер (Предъявитель Купона должен оплатить минимум 1 (одну) копейку в зависимости от условий рекламной акции, иного маркетингового мероприятия, в рамках которых выпущен Купон).

**1.2.** Срок действия Купона: в обращение вводятся Купоны номиналом 25 BYN, 50 BYN, 100 BYN. Срок действия Купона определяется правилами рекламной акции и/или иного маркетингового мероприятия и указывается на самом Купоне. По истечении срока действия Купона использование Купона для получения Привилегии при оплате Медицинских услуг не допускается.

**1.3.** Получить Купон можно у Партнёров Организатора акции или иного маркетингового мероприятия или непосредственно у Организатора акции в рамках и на условиях, проводимых Организатором рекламных акций или иных маркетинговых мероприятий.

**1.4.** Купон, выпущенный на территории Республики Беларусь, действует только на территории Республики Беларусь. Купон, выпущенный на территории иностранного государства, не действует на территории Республики Беларусь. Предъявить Купон для получения Привилегии возможно только в пределах региона, города, иного населенного пункта, указанного на Купоне.

**1.5.** Привилегия по Купону предоставляется путем его погашения. Погашение Купона осуществляется единовременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг и товаров) в момент оплаты Медицинских услуг и товаров при условии передачи Купона (если Купон выпущен на бумажном носителе) или его демонстрации (если Купон выпущен в цифровом виде) администратору отделения медицинского обслуживания ИНВИТРО до момента оплаты заказанных Медицинских услуг и товаров, и только в период срока действия Купона. Повторное использование Купона при оплате Медицинских услуг и товаров не допускается.

**1.6.** Оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона, как и приобретение им товаров не носит безвозмездный характер, Предъявитель Купона должен оплатить стоимость заказанных Медицинских услуг и товаров в части, превышающей сумму Привилегии, но не менее 1 (одной) копейки. Стоимость Медицинских услуг и товаров определяется в соответствии с действующим прейскурантом отделения медицинского обслуживания ИНВИТРО на момент предъявления Купона и подписания Предъявителем Купона счёт-заказа.

Если иное не предусмотрено правилами рекламной акции, иного маркетингового мероприятия, на стоимость Медицинских услуг и товаров, оплаченных денежными средствами в части, превышающей сумму Привилегии по Купону, начисляются бонусные рубли ИНВИТРО в соответствии с Правилами программы «Здоровый кэшбэк», но активные бонусные рубли ИНВИТРО не списываются (для участников бонусной программы) и скидка согласно номиналу дисконтной карты (для участников дисконтной программы) не предоставляется, так как в соответствии с настоящими Правилами действует принцип «большой скидки» (п.1.9. Правил).

1.7. Купон является документом «на предъявителя». Лицо, которое приобрело (получило) Купон, вправе передать Купон любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Организатор Акции (Партнёр Организатора Акции) не несет ответственности за прямые или косвенные убытки лица, которое приобрело (получило) Купон, связанные с его использованием, в том числе, не несет ответственности за несанкционированное использование Купона, поскольку Купон не является именной, и не требует удостоверения личности. Предъявителю Купона, подписавшему счёт-заказ при визите в отделение медицинского обслуживания ИНВИТРО, предоставляется право на приобретение Медицинских услуг и товаров с учетом Привилегии, определяемой в соответствии с условиями Купона.

1.8. При оплате Медицинских услуг и товаров путем погашения предъявленного Купона Предъявителю Купона предоставляется (направляется) кассовый чек, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг и товаров.

1.9. Одновременное получение Привилегии по Купону и привилегий в рамках Правил программы «Здоровый кэшбэк», а именно расходование участником накопленных активных бонусных рублей ИНВИТРО и уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг при их оплате, не допускается, то есть привилегии (скидки) не суммируются (за исключением случая предъявления Купона на дополнительную скидку в соответствии с настоящими Правилами). В указанном случае действует принцип «большой скидки».

1.10. Привилегия по Купону не предоставляется на Медицинские услуги, участвующие в иных рекламных акциях или ином маркетинговом мероприятии, действующие у Организатора на момент предъявления Купона, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций или иных маркетинговых мероприятий.

1.11. Купон обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Купоны с меньшей Привилегией (в том числе, в случае истечения срока действия Купона) не подлежит. Замена Привилегии по Купону денежным эквивалентом в натуральном выражении не допускается.

1.12. Купоны, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Купоне, а также Купоны, выпущенные или приобретенные за пределами территории Республики Беларусь, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах лиц, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

1.13. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Купона, которое не позволяет идентифицировать Купон по уникальному коду, указанному на Купоне, Купон восстановлению не подлежит, денежные средства в размере Привилегии по Купону не выплачиваются.

## **2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Купона**

2.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом Медицинскую услугу, частично оплаченную с учетом Привилегии по Купону, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего Медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги наличными денежными средствами.

2.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании ранее выданного/направленного кассового чека, подтверждающего факт оплаты Медицинских услуг, в соответствии с предоставленной Привилегией (скидкой) по Купону. В случае частичного возврата денежных средств Предъявителю Купона возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной Привилегии (скидки) по Купону.

2.3. В случае возврата денежных средств за Медицинские услуги, частично оплаченные путем погашения Купона, Купон восстановлению не подлежит.

## **3. Срок действия Правил**

3.1. Срок действия Правил – с 11 августа 2024 года по 11 августа 2025 года.

**3.2.** ИНВИТРО по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

**3.3.** ИНВИТРО оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by) соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. ИНВИТРО не несет ответственность перед Предъявителями Купонов за изменение, приостановку или прекращение Правил.

**3.4.** Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени ИНВИТРО, если оно было размещено на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

**3.5.** При прекращении действия Правил выпуск и распространение Купонов прекращается, а Предъявитель Купона имеет право в течение срока действия Купона осуществить заказ и оплату Медицинских услуг путем погашения Купона. По истечении срока действия Купона он не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

#### **4. Коммуникации**

**4.1.** Информация о Правилах может быть получена по телефону горячей линии: +375-17-278-78-07, 7807 (МТС, А1, Лайф), а также во всех Медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

#### **5. Иные условия**

**5.1.** Предъявители Купонов, принимающие участие в специальных маркетинговых предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by) и следовать им.

**5.2.** В случае если спор между ИНВИТРО, Организатором акции, Предъявителем Купона не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**5.3.** Приложение к настоящим Правилам:

Приложение №1 – макеты купонов.

Начальник отдела маркетинга



Калиновская А.Н.

Примеры макетов купонов:  
На сумму 25 BYN



**Правила использования купона:**

- Купон на фиксированную денежную скидку **25 BYN** на медицинские услуги и товары (контейнеры для биологического материала, расходные материалы), а также ультразвуковую диагностику. Ознакомиться с данными правилами можно на сайте [invitro.by](https://invitro.by).
- Купон предоставляет его Предъявителю фиксированный размер денежной скидки на медицинские услуги и товары (контейнеры для биологического материала, расходные материалы). Предоставленный размер денежной скидки может составлять не более 99% от суммы заказанных Медицинских услуг и товаров, а сумма заказанных Медицинских услуг и товаров после применения такой скидки может составлять не менее 1 (одной) копейки. Следовательно, оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона, как и приобретение товаров не носит безвозмездный характер (Предъявитель Купона должен оплатить минимум 1 (одну) копейку в зависимости от условий рекламной акции, иного маркетингового мероприятия, в рамках которых выпущен Купон).
- Купон для единоразового использования.
- Купон обмену, возврату не подлежит, а также не обменивается на денежные средства.
- Скидки, а также купоны не суммируются, в случае пересечения нескольких акций предъявитель купона должен выбрать 1 наиболее интересную для себя.
- Срок действия купона: **по 10 августа 2024 года**. Просроченные по сроку действия купоны не принимаются.

100

На сумму 50 BYN



### Правила использования купона:

- Купон на фиксированную денежную скидку **50 BYN** на медицинские услуги и товары (контейнеры для биологического материала, расходные материалы), а также ультразвуковую диагностику. Ознакомиться с данными правилами можно на сайте [invitro.by](http://invitro.by).
- Купон предоставляет его Предъявителю фиксированный размер денежной скидки на медицинские услуги и товары (контейнеры для биологического материала, расходные материалы). Предоставляемый размер денежной скидки может составлять не более 99% от суммы заказанных Медицинских услуг и товаров, а сумма заказанных Медицинских услуг и товаров после применения такой скидки может составлять не менее 1 (одной) копейки. Следовательно, оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона, как и приобретение товаров не носит безвозмездный характер (Предъявитель Купона должен оплатить минимум 1 (одну) копейку в зависимости от условий рекламной акции, иного маркетингового мероприятия, в рамках которых выпущен Купон).
- Купон для единовременного использования.
- Купон обмену, возврату не подлежит, а также не обменивается на денежные средства.
- Скидки, а также купоны не суммируются, в случае пересечения нескольких акций предъявитель купона должен выбрать 1 наиболее интересную для себя.
- Срок действия купона: **по 10 августа 2024 года**. Просроченные по сроку действия купоны не принимаются.

1000 - Медицинские анализы INVITRO - Минск, ул. Брестская 79-101, д. 101, 2023-07-01 17:13:11

На сумму 100 BYN

**INVITRO** | медицинские анализы

**100 BYN**  
Скидочный купон

Пройдите лабораторную диагностику  
в сети отделений медицинского обслуживания INVITRO

### Правила использования купона:

- Купон на фиксированную денежную скидку **100 BYN** на медицинские услуги и товары (контейнеры для биологического материала, расходные материалы), а также ультразвуковую диагностику. Ознакомиться с данными правилами можно на сайте [invitro.by](http://invitro.by).
- Купон предоставляет его Предъявителю фиксированный размер денежной скидки на медицинские услуги и товары (контейнеры для биологического материала, расходные материалы). Предоставляемый размер денежной скидки может составлять не более 99% от суммы заказанных Медицинских услуг и товаров, а сумма заказанных Медицинских услуг и товаров после применения такой скидки может составлять не менее 1 (одной) копейки. Следовательно, оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона, как и приобретение товаров не носит безвозмездный характер (Предъявитель Купона должен оплатить минимум 1 (одну) копейку в зависимости от условий рекламной акции, иного маркетингового мероприятия, в рамках которых выпущен Купон).
- Купон для единовременного использования.
- Купон обмену, возврату не подлежит, а также не обменивается на денежные средства.
- Скидки, а также купоны не суммируются, в случае пересечения нескольких акций предъявитель купона должен выбрать 1 наиболее интересную для себя.
- Срок действия купона: **по 10 августа 2024 года**. Просроченные по сроку действия купоны не принимаются.

1000 - Медицинские анализы INVITRO - Минск, ул. Брестская 79-101, д. 101, 2023-07-01 17:13:11

На сумму 200 BYN



### Правила использования купона:

- Купон на фиксированную денежную скидку **200 BYN** на медицинские услуги и товары (контейнеры для биологического материала, расходные материалы), а также ультразвуковую диагностику. Ознакомиться с данными правилами можно на сайте [invitro.by](http://invitro.by).
- Купон предоставляет его Предъявителю фиксированный размер денежной скидки на медицинские услуги и товары (контейнеры для биологического материала, расходные материалы). Предоставляемый размер денежной скидки может составлять не более 99% от суммы заказанных Медицинских услуг и товаров, а сумма заказанных Медицинских услуг и товаров после применения такой скидки может составлять не менее 1 (одной) копейки. Следовательно, оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона, как и приобретение товаров не носит безвозмездный характер (Предъявитель Купона должен оплатить минимум 1 (одну) копейку в зависимости от условий рекламной акции, иного маркетингового мероприятия, в рамках которых выпущен Купон).
- Купон для единовременного использования.
- Купон обмену, возврату не подлежит, а также не обменивается на денежные средства.
- Скидки, а также купоны не суммируются, в случае пересечения нескольких акций предъявитель купона должен выбрать 1 наиболее интересную для себя.
- Срок действия купона: **по 11 февраля 2024 года**. Просроченные по сроку действия купоны не принимаются.

Юридическое лицо: ООО «Инвитро-Беларусь», г. Минск, ул. Бетехова, 35-36, этаж 3-й. 223 191312333

