

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора общества  
№352 от 27.12.2024 г.

**Правила реализации и обращения  
подарочных сертификатов  
ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют порядок и условия реализации, обращения (использования) подарочных сертификатов на медицинские услуги, оказываемые ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее по тексту – Компания) на территории Республики Беларусь в отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО и на товары, реализуемые в данных отделениях.

1.2. Лицо, которое приобрело и/или предъявило Сертификат при оплате медицинских услуг и(или) товаров таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

**2. Термины и определения:**

**Подарочный сертификат (далее – Сертификат)** – это документ, в том числе в электронном виде, переданный в подтверждение факта предварительной оплаты медицинских услуг и(или) товаров и удостоверяющий право его держателя/предъявителя приобрести медицинские услуги и(или) товары в отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО на сумму, равную номинальной цене сертификата.

**Номинальная цена Сертификата** – сумма, по которой реализуется Сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую предъявитель Сертификата имеет право приобрести медицинские услуги и (или) товары в отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО.

**Продавец Сертификата** – ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО», реализующее медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО®/INVITRO®, а также партнеры Компании.

**Партнеры Компании** - юридические лица, которые реализовывают и (или) передают Сертификаты Покупателям, переданные им, в свою очередь, Компанией по сделке.

**Покупатель Сертификата** - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное либо несовершеннолетнее, но эмансипированное в установленном законодательством Республики Беларусь порядке), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

**Предъявитель (держатель) Сертификата** - совершеннолетнее, дееспособное либо несовершеннолетнее, но эмансипированное в установленном законодательством Республики Беларусь порядке физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения медицинских услуг и (или) товаров в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в пределах номинальной цены Сертификата, при условии заказа медицинских услуг и (или) приобретения товара в отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

**Медицинские услуги** – медицинские услуги, оказываемые в отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО, в соответствии с действующей лицензией на право осуществления медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

Приобретение с помощью Сертификата иных Сертификатов Продавца Сертификатов не допускается.

**Отделения медицинского обслуживания ИНВИТРО (далее – ОМО ИНВИТРО)** – отделения медицинского обслуживания Компании, реализующее медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО®/INVITRO®, расположенные на территории Республики Беларусь, перечень которых размещен на сайте в сети Интернет [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

**Организатор выпуска Сертификатов** – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (УНП 191121513, юридический адрес: Республика Беларусь, 220063, г. Минск, ул. Брикета, 30-202, административное помещение 202-8).

**Товары** – любой товар(товары), имеющийся в наличии в отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО, в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для отоваривания, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

### **3. Порядок реализации и обращения Сертификатов**

3.1. В обращение введены Сертификаты со следующей номинальной ценой:

- 25 (Двадцать пять белорусских рублей 00 копеек);
- 50 (Пятьдесят белорусских рублей 00 копеек);
- 100 (Сто белорусских рублей 00 копеек);
- 200 (Двести белорусских рублей 00 копеек).

Сертификат не является именованным.

Сертификат не является ценной бумагой. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей номинальной цены не подлежит.

3.2. Срок действия Сертификата – 1 (Один) год с даты покупки Сертификата у Компании, которая прописывается вручную работником ОМО ИНВИТРО на оборотной стороне Сертификата в графе «Срок активации», либо до определенной календарной даты - при покупке Сертификата у Партнера Компании. Сертификат активируется в день его покупки.

При покупке Сертификата у Партнера Компании – срок его действия может быть менее 1 (одного) года с даты покупки такого Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты медицинских услуг и (или) товаров путем его погашения не допускается.

3.3. Сертификат приобретается у Продавца Сертификата на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой). Держатель/предъявитель Сертификата приобретает право на получение медицинских услуг и (или) товаров, по ценам, действующим у Организатора выпуска Сертификатов на момент оказания медицинских услуг и (или) приобретения товара на условиях, указанных в настоящих Правилах, путем его погашения. Для получения медицинских услуг и (или) товара держателю Сертификата необходимо обратиться в любое ОМО ИНВИТРО, указанное на сайте в сети Интернет: [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

3.4. При приобретении Сертификата у Компании физическим лицом в ОМО ИНВИТРО путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) Покупателю в ОМО ИНВИТРО выдается кассовый (фискальный) чек, подтверждающий приобретение Сертификата, и Сертификат, к которому прикрепляется кассовый (фискальный) чек, подтверждающий оплату номинальной цены Сертификата.

3.5. Для приобретения Сертификата у Компании юридическим лицом в безналичном порядке заключается договор, направленный на реализацию Компанией Сертификата.

По заключению договора, направленного на реализацию Компанией Сертификата, он может быть выдан Покупателю одним из следующих способов:

– выдается Сертификат без прикрепления к нему кассового (фискального) чека, подтверждающего оплату номинальной цены Сертификата.

– предоставляется Сертификат либо уникальный номер сертификата в формате Adobe® PDF®, Microsoft Word (doc, docx, rtf) либо ином формате, позволяющем представить Сертификат либо уникальный номер сертификата в упорядоченном виде.

Способ, сроки, порядок передачи Сертификата Покупателю, а также иные условия согласовываются Компанией и Покупателем в договоре, направленном на реализацию Сертификата.

3.6. При приобретении Сертификата у Партнера Компании физическим лицом в безналичном порядке Покупателю предоставляется Сертификат либо уникальный номер сертификата в формате Adobe® PDF®, в формате Microsoft Word (doc, docx, rtf) либо ином формате, позволяющем представить Сертификат либо уникальный номер сертификата в упорядоченном виде. Способ, сроки, порядок передачи Сертификата Покупателю, а также иные условия согласовываются Партнером Компании и Покупателем самостоятельно.

3.7. Для приобретения Сертификата у Партнера Компании юридическим лицом в безналичном порядке заключается договор, направленный на реализацию Партнером Компании Сертификата Покупателю

По заключению договора, направленного на реализацию Партнером Компании Сертификата, Партнер Компании предоставляет Сертификат либо уникальный номер сертификата в формате Adobe® PDF®, в формате Microsoft Word (doc, docx, rtf) либо ином формате, позволяющем представить Сертификат либо уникальный номер сертификата в упорядоченном виде. Способ, сроки, порядок передачи Сертификата Покупателю, а также иные условия согласовываются Партнером Компании и Покупателем самостоятельно.

3.8. При приобретении Сертификатов не допускается начисление Покупателю бонусных рублей ИНВИТРО на бонусный счет в рамках Программы «Здоровый кэшбэк», списание активных бонусных рублей ИНВИТРО; не предоставляются установленные Компанией скидки для работников (их близких родственников) Компании; а также не распространяются на Покупателя Сертификата условия специальных предложений, рекламных акций, действующих в момент приобретения Сертификата, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.

3.9. Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять держателя/предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель Сертификата вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец Сертификатов не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заказавшему медицинские услуги и (или) товар при визите в отделение медицинского обслуживания ИНВИТРО, предоставляется право на приобретение медицинских услуг и (или) товаров в пределах номинальной цены Сертификата.

Покупатель/Держатель Сертификата несет ответственность за его сохранность и не вправе публиковать в социальных сетях для массового доступа уникальный номер Сертификата, расположенный на лицевой стороне Сертификата, а также уникальный номер Сертификата в электронном виде.

Покупатель/держатель Сертификата в электронном виде несёт самостоятельную ответственность за передачу, пересылку, и т.д. уникального номера Сертификата в электронном виде. В случае предъявления Сертификата в электронном виде с одинаковым уникальным номером Сертификата несколькими лицами, Компания продаст товар и (или) окажет медицинские услуги по Сертификату лицу, первому предъявившему данный Сертификат в электронном виде.

3.10. Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им медицинские услуги и (или) приобретаемый товар путем полного погашения Сертификата, непосредственно предъявленного в отделении медицинского обслуживания ИНВИТРО. Стоимость медицинских услуг и (или) товаров определяется в соответствии с действующим прейскурантом цен в отделении медицинского обслуживания ИНВИТРО на момент предъявления Сертификата и заказа держателем/предъявителем Сертификата медицинских услуг и (или) товара согласно счёт-заказа.

3.11. Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты медицинских услуг и (или) товара, осуществляется единовременно (в пределах одного заказа медицинских услуг и (или) товара) путём передачи Сертификата или предъявлении уникального номера Сертификата (в случае покупки Сертификата в электронном виде) до момента оплаты заказанных медицинских услуг и (или) товаров по номинальной цене, указанной на Сертификате, и только в период срока действия Сертификата.

3.12. При заказе медицинских услуг и (или) при получении товара предъявителем Сертификата по Сертификату, предъявитель должен предъявить:

3.12.1. Сертификат (копия не принимается) – при приобретении Сертификата на бумажном носителе;

3.12.2. уникальный номер Сертификата, который предоставляется Покупателю при приобретении Сертификата в электронном виде.

3.13. В случае, если суммарная стоимость заказанных предъявителем медицинских услуг и (или) товаров меньше размера номинальной цены, указанной на предъявляемом в счет оплаты медицинских услуг и (или) товаров Сертификате, предъявителю может быть предложено заказать медицинские услуги или выбрать товар на сумму остатка денежных средств по Сертификату.

3.14. В случае если общая стоимость медицинских услуг и (или) товаров, получаемых предъявителем по Сертификату, окажется меньше номинальной цены Сертификата, и при оплате заказанных медицинских услуг и (или) товаров образуется остаток неизрасходованных денежных средств на Сертификате, то выдача сдачи денежных средств по такому Сертификату в размере образовавшегося остатка денежных средств на Сертификате не производится.

В таком случае предъявителю Сертификата может быть предложено заказать единовременно (в пределах одного заказа медицинских услуг и (или) товара) медицинские услуги и (или) товары на сумму остатка денежных средств по Сертификату.

3.15. В случае, если общая стоимость заказанных медицинских услуг и (или) товаров превышает размер номинальной цены Сертификата, предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера номинальной цены Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.

3.16. При приобретении товаров предъявленный Сертификат на бумажном носителе изымается у предъявителя с проставлением на Сертификате отметки «Погашено». Сертификат с отметкой «Погашено» не подлежит дальнейшему использованию в целях заказа медицинских услуг и (или) получения товаров в отделении медицинского обслуживания ИНВИТРО.

При предъявлении и использовании Сертификата в электронном виде уникальный номер Сертификата в электронном виде аннулируется и прекращает свое действие. Повторное предъявление и использование уникального номера Сертификата в электронном виде невозможно.

3.17. На стоимость медицинских услуг, оплаченных посредством погашения предъявленного Сертификата, предоставляются привилегии для участников Программы «Здоровый кэшбэк», а именно, начисляются бонусные рубли ИНВИТРО на бонусный счет, списываются активные бонусные рубли ИНВИТРО (для участников бонусной программы), а также предоставляются скидки по рекламным акциям, специальным предложениям, действующим в ОМО ИНВИТРО на момент предъявления Сертификата, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций, специальных предложений. В случае одновременного действия для предъявителя Сертификата рекламных акций, специальных предложений и привилегий по Программе «Здоровый кэшбэк», скидки (привилегии) не суммируются. Действует принцип «большой скидки».

3.18. Допускается суммирование Номинальной цены нескольких Сертификатов.

3.19. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами территории Республики Беларусь, или приобретенные у иных, кроме указанных в

настоящих Правилах Продавцов Сертификатов, в качестве оплаты медицинских услуг и (или) товаров не принимаются.

3.20. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, возврату не подлежат, Сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый.

#### **4. Возврат денежных средств за медицинские услуги и (или) товары, оплаченные путем погашения Сертификата. Возврат денежных средств по не предъявленным к погашению Сертификатам и остатка неизрасходованных денежных средств на Сертификате**

4.1. Возврат денежных средств за не оказанные или оказанные ненадлежащим образом медицинские услуги по вине Компании, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь в следующем порядке:

4.1.1. путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги путем погашения Сертификата, в срок, указанный в направленном Компанией письменном ответе предъявителю Сертификата на основании заявления, оформленного в соответствии с п. 4.2. настоящих Правил – в случае оплаты Сертификата наличными денежными средствами;

4.1.2. путем возврата на банковский счет денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги путем погашения Сертификата, в срок, указанный в направленном Компанией письменном ответе предъявителю Сертификата на основании заявления, оформленного в соответствии с п. 4.2. настоящих Правил – в случае оплаты Сертификата в безналичном порядке.

4.2. Для возврата денежных средств в случае, предусмотренном п. 4.1. Правил, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в отделении медицинского обслуживания ИНВИТРО, заявление на возврат денежных средств.

В случае, если Покупателем Сертификата является физическое лицо в заявлении на возврат денежных средств необходимо указать: Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренный формой заявления. Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий), необходимо предъявить администратору отделения медицинского обслуживания ИНВИТРО.

В случае, если Покупателем Сертификата является юридическое лицо в заявлении на возврат денежных средств необходимо указать: наименование организации, УНП, юридический и почтовый адрес организации, банковские реквизиты, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренный формой заявления. К заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие полномочия лица на подписания настоящего заявления (заверенная копия приказа о назначении директора либо доверенность) Заявление, заверенные копии документов, подтверждающие полномочия необходимо предъявить администратору отделения медицинского обслуживания ИНВИТРО.

4.3. При возврате денежных средств, в части не урегулированной разделом настоящих Правил, необходимо руководствоваться Положением о порядке возврата денежных средств пациентам ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО», действующем в Компании.

#### **5. Срок действия Правил**

5.1. Срок действия Правил не ограничен.

5.2. Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by)

5.3. Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by) соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед покупателями и предъявителями Сертификатов за изменение, приостановку или прекращение Правил.

5.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

5.5. При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату медицинских услуг и (или) товаров путем погашения Сертификата.

5.6. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты медицинских услуг и (или) товара путем его погашения. В указанном случае Компания отказывает предъявителю Сертификата в оказании медицинских услуг и (или) получении товара по Сертификату, срок действия которого истёк.

## 6. Коммуникации

6.1. Информацию о Правилах покупателя и предъявители Сертификатов могут получить по телефону call-центра: 8(017)278-78-07, а также во всех отделениях медицинского обслуживания ИНВИТРО и на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

## 7. Иные условия

7.1. Покупатели и предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by) и следовать им.

7.2. В случае если спор между Продавцом Сертификата, покупателем и предъявителем Сертификата не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.3. В случае не предъявления держателем/предъявителем Сертификата в течение срока его действия и(или) выбора услуги и(или) товара, не соответствующего условиям настоящих Правил, обязательство Компании по передаче считается исполненным, внесенная сумма денежных средств, соответствующая номинальной цене приобретенного Сертификата, не возвращается.

Начальник отдела маркетинга



А.Н. Калиновская